

Paris, le 5 novembre 2021

Note à l'attention des membres du CSSCT National et des membres du CUEP**Objet : Projet de reports de repos dominical dans le cadre des projets SI**

Comme chaque année, le plan de charge concernant les Systèmes d'Information (SI) de l'EP prévoit de nombreuses mises en production applicatives. Dans la majorité des cas, les interventions permettant la prise en compte de nouvelles versions des SI sont planifiées en journée ; dans certains cas, ces interventions doivent se faire en dehors des plages d'ouverture standard des locaux de la CDC : à partir de 20h en semaine et plus rarement le week-end. C'est notamment le cas pour les applications dont le niveau de criticité est élevé et où la continuité de service aux utilisateurs est un impératif. Pour ces applications, les mises en production doivent être réalisées en minimisant le plus possible le temps d'indisponibilité des applications, ce qui implique de programmer les travaux en soirée ou le week-end.

D'une manière générale, la plupart des mises en production devant être réalisées en week-end se font le samedi. Le dimanche n'est travaillé que si la totalité des actions n'a pas pu être terminée sur la journée du samedi ou si un retour-arrière s'avère nécessaire : les décalages n'étant pas possibles à prévoir à l'avance, le dimanche est bloqué par précaution.

La DSI et les directions métiers concernées portent une attention particulière à réduire le plus possible les interventions dominicales et à limiter la mobilisation des mêmes personnes, notamment pour préserver l'équilibre vie professionnelle / vie privée des équipes concernées. Le nombre d'intervenants est donc dimensionné pour répondre aux stricts besoins de l'opération et la mobilisation effective des agents ne se fait qu'avec leur accord formel préalable.

Il est important de noter que ces travaux de week-end, lorsqu'ils sont nécessaires, se font à distance en travail à distance.

1. Bilan sur les reports de repos dominical dans le cadre des projets SI du 1^{er} semestre 2021

Départements / PROJETS	PREVISIONNEL				INTERVENTION CONFIRMÉE		
	Besoin déjà annoncé en instance	Date prévisionnelle	Nombre de collaborateurs DSI prévus	Probabilité d'activation du travail dominical	Date d'intervention	Nb d'agents DSI étant intervenus le dimanche	Modalité d'activation
SDSI72 - plateforme BDT	Nouveau nov 21	/	/	/	Samedi 9 janvier	3	A distance
SDSI66 - TRIO montée de version / mise en production Patchs sécurité	Nouveau nov 21	/	/	/	Samedi 9 janvier	2	A distance
SDSI40 - SIGMA	Annoncé fin 2020	1 weekend T1	~10	Forte	Samedi 9 et dimanche 10 janvier	4 (dont 3 samedi et dimanche)	Sur site samedi /A distance dimanche
SDSI40 - SIGMA	Annoncé mai 2021	/	/	/	Samedi 23 et dimanche 24 janvier	6 (dont 4 samedi et dimanche)	Sur site samedi /A distance dimanche
SDSI14 - Montée de version des serveurs OnDemand	Annoncé mai 2021	/	/	/	Dimanche 28 février	1	A distance
SDSI64 - Paiements (Gestion incident)	Annoncé mai 2021	/	/	/	Samedi 6 mars	4	A distance
SDSI26 - suite Incident datacenters	Nouveau nov 21	/	/	/	Samedi 13 et dimanche 14 Mars	1	A distance
DSI - PSI	Annoncé fin 2020	13 et 14 Mars	~80 DSI et métier ? ~100	Forte	Samedi 13 et dimanche 14 Mars	31 DSI (8 samedi) ~66 acteurs métiers sur deux dates	A distance
		20 et 21 mars		Forte	samedi 20 et dimanche 21 mars	37 DSI (8 samedi) ~66 acteurs métiers sur deux dates	A distance
SDSI40 - Minerva	Nouveau nov 21	/	/	/	Samedi 27 mars	2	A distance
SDSI77 - Consignations (gestion incident)	Annoncé mai 2021	/	/	/	Samedi 27 et dimanche 28 mars	3	A distance
SDSI26 - MEP Trimestrielle NEXT	Nouveau nov 21	/	/	/	Samedi 3 et dimanche 4 avril	2	A distance
SDSI65 - Genesys	Nouveau nov 21	/	/	/	Samedi 3 avril	1	A distance
SDSI40 - SIGMA	Annoncé fin 2020	samedi 8 et dimanche 9 mai	5	Forte	non confirmé		
SDSI26 - MEP Trimestrielle NEXT	Nouveau nov 21	/	/	/	Samedi 22 mai	2	A distance
SDSI76 - MEP Lot 19 (paramétrage)	Nouveau nov 21	/	/	/	Dimanche 23 mai	1	A distance
SDSI76 - Incident Prod (moyens paiement)	Nouveau nov 21	/	/	/	Samedi 29 mai	1	A distance
SDSI14 - Montée de version des serveurs OnDemand	Annoncé mai 2021	dimanche 30 mai	1	Faible	Dimanche 30 mai	1	A distance
SDSI76 - Incident Prod (moyens paiement)	Nouveau nov 21	/	/	/	Samedi 5 juin	1	A distance
SDSI65 - Genesys	Nouveau nov 21	/	/	/	Samedi 26 juin	1	A distance
SDSI26 - MEP Trimestrielle NEXT	Annoncé mai 2021	samedi 26 et dimanche 27 juin	3	Forte	Samedi 10 juillet	2	A distance
SDSI64 - Archivage paiement SUI	Nouveau nov 21	/	/	/	Samedi 31 juillet	1	A distance
SDSI60 - Projet DSN CNRACL (Déclaration Sociale Nominative)	Annoncé fin 2020	1 weekend S1	3		non confirmé		
SDSI40 - SIGMA	Annoncé mai 2021	samedi 17 et dimanche 18 juillet	20		non confirmé		
SDSI40 - SIGMA	Annoncé mai 2021	1 weekend août	20		non confirmé		

Sur le premier semestre 2021, nous pouvons noter que 21 weekends ont nécessité l'intervention de collaborateurs dont **10 dimanches**. Ces interventions ont mobilisé 106 collaborateurs sur l'ensemble des 20 weekends (dont PSI), **pour 71 collaborateurs avec intervention le dimanche. A noter qu'aucun collaborateur n'est intervenu plus de 2 dimanches (essentiellement dans le cadre du PSI).**

2. Point sur les reports de repos dominical dans le cadre des projets SI 2ème semestre 2021

Départements / PROJETS	PREVISIONNEL				INTERVENTION CONFIRMEE		
	Besoin déjà annoncé en instance	Date prévisionnelle	Nombre de collaborateurs DSI prévus	Probabilité d'activation du travail dominical	Date d'intervention	Nb d'agents DSI étant intervenus le dimanche	Modalité d'activation
SDSI40 - SIGMA	Annoncé fin 2020	Samedi 18 et dimanche 19 sept	5	Forte			A DISTANCE
FIDELIO (BackOffice Prêts)	Annoncé fin 2020	samedi 11 et dimanche 12 sept (au lieu de mai)	2	Forte			A DISTANCE
SDSI26 - MEP Trimestrielle NEXT	Annoncé mai 2021	1 weekend octobre	3	Forte	non confirmé		
SDSI77 - Coresi	Nouveau nov 21	Samedi 16 octobre	2	Forte			A DISTANCE
SDSI25 - Elide	Annoncé mai 2021	Samedi 23 et dimanche 24 octobre (au lieu de juillet)	4	Forte			A DISTANCE
SDSI40 - SIGMA	Annoncé mai 2021	samedi 23 et dimanche 24 octobre	5	Forte			A DISTANCE
SDSI65 - Intervention sur infra technique nécessitant tests MOA	Nouveau nov 21	dimanche 3 octobre ou dimanche 17 octobre	1	Forte			A DISTANCE
SDSI64 – Montée de version OC01	Nouveau nov 21	Samedi 30 octobre	2	Forte			A DISTANCE
SDSI76 - Saturne (SI bancaire)	Annoncé fin 2020	dimanche 14 novembre (au lieu de mai)	1 à 4	Forte			A DISTANCE
SDSI76 - Instant Payments (SI bancaire)	Annoncé fin 2020	1 weekend Fin novembre	1 à 4	Faible			A DISTANCE
SDSI66 - TRIO montée de version / mise en production Patches sécurité	Nouveau nov 21	samedi 13 novembre et dimanche 14 novembre	4	Forte			A DISTANCE
SDSI40 - MCO ASTREE	Nouveau nov 21	samedi 4 décembre	3	Forte			A DISTANCE
SDSI40 - SIGMA	Nouveau nov 21	1 weekend en décembre	6	forte			A DISTANCE
SDSI26 - MEP Trimestrielle NEXT	Annoncé mai 2021	1 weekend décembre	3	Faible			A DISTANCE

Sur le second trimestre 2021, nous avons identifiés 13 weekends, dont 10 dimanches avec pour la majorité une probabilité d'intervention « forte ».

Cette prévision porte sur la sollicitation d'environ 45 collaborateurs DSI pour les 13 weekends.

3. Point sur les reports de repos dominical dans le cadre des projets SI 1er semestre 2022

PROJETS	PREVISIONNEL				Site concerné	INTERVENTION CONFIRMÉE		
	Besoin déjà annoncé en instance	Date prévisionnelle	Nombre de collaborateurs DSI prévus	Probabilité d'activation du travail dominical		Date d'intervention	Nb d'agents DSI étant intervenus le dimanche	Modalité d'activation
SDSI40 - SIGMA	Nouveau nov 21	1 weekend janvier	5	Forte	PARIS			
SDSI 64 - Déclarations Fiscales annuelles	Nouveau nov 21	samedi 08 janvier	1	Forte	BORDEAUX			
SDSI 64 - Déclarations Fiscales annuelles	Nouveau nov 21	samedi 15 janvier	1	Forte	BORDEAUX			
SDSI40 - SIGMA	Nouveau nov 21	1 weekend février	5	Forte	PARIS			
SDSI64 - SU7	Nouveau nov 21	Samedi 26 et dimanche 27 février	3	Forte	BORDEAUX			
DSI - PSI (Bascule site secondaire)	Nouveau nov 21	week-end des 12 et 13 mars	~ 35	Forte	PARIS ANGERS BORDEAUX			
DSI - PSI (Site nominal)	Nouveau nov 21	weekend des 26 et 27 mars	~ 35	Forte	PARIS ANGERS BORDEAUX			
SDSI26 - MEP Trimestrielle NEXT	Nouveau nov 21	1 weekend Mars	3	Faible	PARIS			
SDSI26 - MEP Trimestrielle NEXT	Nouveau nov 21	1 weekend juin	3	Forte	PARIS			

Pour le premier trimestre 2022, 9 weekends sont identifiés pour des interventions à ce stade.

Pour chaque intervention, dès lors que sa date est confirmée et qu'il n'y a aucun autre moyen de réaliser les travaux autrement qu'en activant le dispositif de report de repos dominical pour une équipe, le recueil écrit de l'accord de l'ensemble des intervenants est réalisé pour envoi à la Préfecture.

Le repos hebdomadaire est pris soit dans la semaine précédant l'intervention, soit la semaine suivante. Au-delà des compensations pour travaux exceptionnels, les éventuelles astreintes et autres sollicitations sont compensées en application des accords en vigueur. Les collaborateurs concernés savent qu'ils peuvent retrouver toutes les informations utiles sur Next :

https://next.caissedesdepots.fr/jplatform/jcms/pl1_1970406/heures-supplementaires-astreintes-travaux-exceptionnels.

Enfin, une évolution du processus de recueil des demandes préalables et demandes de compensation, permettant d'accélérer le paiement des travaux exceptionnels, est en cours de déploiement et un premier bilan sera effectué à l'été 2021.

Pour la DSI : Magali Marques

RH métier de la filière SI/Numérique